

2016 주요업무보고



安東市施設管理公團
Andong City Facilities Management Corporation

시설관리공단

■ 2016 업무방향

- ① 제2의 도약 공단 증장기 Frame 구축
- ② 시민에게 신뢰 받는 하수처리시설 운영
- ③ 적극적인 마케팅, 고객이 행복한 휴양시설
- ④ 효율적 경영, 변화하는 단호휴양 클러스터
- ⑤ 다시 찾고 싶은 안전한 시민 휴식공간 창출
- ⑥ 전국 최고의 서비스, 최상의 스포츠 시설 안동체육관
- ⑦ 안동시민의 생활체육 Meca로 자리매김
- ⑧ 친절과 신뢰가 공존하는 무사고 온천 운영
- ⑨ 쾌적하고 편안한 자연휴양림 가꾸기
- ⑩ 운영개선을 통한 최상의 주차서비스 제공
- ⑪ 특별교통수단 운영으로 교통약자 삶의질 향상
- ⑫ 소셜 네트워크를 활용한 고객 알권리 제공

2016 업무 방향

성과 목표

- ◆ 고객만족과 경영성과 극대화로 전국 최우수 공기업 달성



성과 지표

- ◆ 서비스 품질향상으로 고객만족 전국 최상위 달성
- ◆ 적극적 재난안전시스템 확립 및 시설관리로 대시민 안전불감증 제거
- ◆ 성공적인 신도청 시대를 위한 선도적인 공익사업 전개



추진 과제

- ① 제2의 도약 공단 중장기 Frame 구축
- ② 시민에게 신뢰받는 하수처리시설 운영
- ③ 적극적인 마케팅, 고객이 행복한 휴양시설
- ④ 효율적 경영, 변화하는 단호휴양 클러스터
- ⑤ 다시 찾고 싶은 안전한 시민 휴식공간 창출
- ⑥ 전국 최고의 서비스, 최상의 스포츠 시설 안동체육관
- ⑦ 안동시민의 생활체육 Meca 자리매김
- ⑧ 친절과 신뢰가 공존하는 무사고 온천 운영
- ⑨ 쾌적하고 편안한 자연휴양림 가꾸기
- ⑩ 운영개선을 통한 최상의 주차서비스 제공
- ⑪ 특별교통수단 운영으로 교통약자 삶의 질 향상
- ⑫ 소셜 네트워크를 활용한 고객 알권리 제공

1 주 요 업 무 목 표

구분	업 무 명	지표/목표명	2016년 목표	담당	비고
현안	공단 조직진단 및 중장기 경영계획 수립	운영 효율성 도모 및 장기과제 선정	보고공유	경 영 지원실	
성과	재정 균형집행률 제고	상반기 균형집행률	120%	경 영 지원실	
성과	고객만족도 향상 추진	개인정보수준진단 평가점수	95점	경 영 지원실	
현안	현실성 있는 재난관리시스템 구축	중장기 재난관리 업무지침 개정	개정보고	경 영 지원실	
성과	내실있는 직원 전문교육 실시	직원 전문교육 이수율	20%	경 영 지원실	
현안	공단 종합 고객서비스 품질관리 계획 작성	고객만족 제고 및 유치 활성화	작성보고	경 영 지원실	
성과	안전사고 발생률 감소 추진	안전사고 발생건수	2건 이하	경 영 지원실	전년 3건
성과	환경사업소 탄력적 운영을 통한 예산절감	대행사업비 절감률	10% 절감	환 경 사업소	
성과	안정적인 방류수질 확보	방류수질 개선	전년대비 3%개선	환 경 사업소	
성과	하아그린파크 운영수입 증대	사업수입 증대	80백만원	하 아 그린파크	
성과	단호샌드파크 운영수입 증대	사업수입 증대	200백만원	단 호 샌드파크	
성과	실내수영장 운영활성화	사업수입 증대	480백만원	청소년 수련관	
현안	체육관 보조경기장 운영 효율 도모	사용료 부과 추진	사용료부과	안 동 체 육관	
현안	안동볼링장 대관료 신설	대관료 신설 추진	대관료신설	안 동 체 육관	
성과	입욕료 인상에 따른 온천수지개선	사업수입 증대	2,670백만원	학가산 온 천	
현안	CCTV교체 등 시설개선	고객편의증진	작성보고	학가산 온 천	
성과	안전사고 예방업무 강화	무사고 온천운영	안전사고 제로화	학가산 온 천	
성과	휴양림 운영수입 증대	사업수입 증대	200백만원	계명산 휴양림	
성과	공영주차장 운영수입 증대	사업수입 증대	410백만원	주차검침	
현안	옥동주차장 급지 상향 복구를 통한 요금현실화	경영수지개선	요금인상	주차검침	10월 실시
성과	상하수도 적시검침 실시 및 미검침 최소화	정상 검침률	95%	주차검침	
현안	교통약자이동지원센터 운영 활성화	신규사업 정착화	사 업 활성화	교통약자	

2 기관평가 대응계획 - 중앙부처

구분	평가명	주 관	2016 목표	추진방법	담당
평가	지방공기업 경영평가	행정자치부	최우수 등급	- 부서별 평가담당자 회의개최 - 18개 지표별 담당자 지정 - 정량지표 6개에 대한 목표달성률 관리 - 정성지표 11개에 대한 추진실적 관리	경 영 지원실
평가	지방공기업 고객만족도 조사 평가	행정자치부	92점 (전년대비 2점 상승)	- 사업장별 고객명부 확보 및 정기적 관리 - 사업장별 고객모니터단 구성 및 운영 - 공단 종합 고객서비스 품질 관리계획 작성	경영 지원실
평가	공공하수도 운영관리실태 점검	환경부	Ⅱ그룹 5위	- 공단 운영 하수도에 대한 철저한 수질 관리 - 3개 분야 30개 항목에 대한 실적 관리 (하수도 운영, 정책, 서비스) - 월별 수질분석 데이터 자료 보고(매월)	환 경 사업소
평가	폐수종말 처리시설 운영관리 실적평가	환경부	92점	- 폐수처리장에 대한 철저한 수질 관리 - 3개 분야 19개 항목에 대한 실적 관리 (운영, 관리, 가·감점) - 월별 수질분석 데이터 및 약품 효율 분석 관리	환 경 사업소
평가	청소년 수련시설 종합평가	여성가족부	최우수 기관	- 6개 지표별 사업성과 추진실적 관리 - 체계적인 운영계획 수립 - 청소년 이용 및 참여실적 증대방안 수립	하 아 그라운드

3 주요 사업비 현황

(단위 : 백만원)

연번	주요 사업명	총사업비	확보액	미확보액	상반기집행 계획(%)	비 고
1	맞춤형 복지포인트	139	139	-	50	
2	직원 단체역량 강화연수교육	20	20	-	-	
3	근로자 건강검진 지원비	30	30	-	50	
4	직원 단체보장보험	45	45	-	100	
5	하폐수 수처리 약품구입비	752	752	-	50	
6	하폐수 폐기물 처리비	1,192	1,192	-	50	
7	하아그린파크 LED조명 교체공사	22	22	-	100	
8	하아그린파크 풀베기 용역	22	22	-	50	
9	수련원 쓰레기 분리수장 설치공사	5	5	-	100	
10	생태학습관 전망대 구조물 도색작업	7	7	-	100	
11	마애솔숲 주변 쉼터 보수공사	7	7	-	100	
12	수련관 LED 조명 교체	10	10	-	100	
13	청소년수련관 개인사물함 구입	12	12	-	100	
14	컴퓨터 교체 (교양취미교실)	11	11	-	100	

연번	주요 사업명	총사업비	확보액	미확보액	상반기집행 계획(%)	비 고
15	체육관 LED 조명 교체	22	22	-	70	
16	체육관 출입문 도색 및 보수	12	12	-	100	
17	체육관 바닥왁스 도포작업	15	15	-	50	
18	학가산온천 남녀탕 바닥 줄눈보수	10	10	-	-	
19	학가산온천 노후CCTV교체	9	9	-	100	
20	학가산온천 심장자동제세동기 구입	6	6	-	100	
21	계명산휴양림 야영테크 설치 공사	16	16	-	100	
22	계명산휴양림 객실 장관 교체공사	10	10	-	100	
23	휴양림 관내 곤충, 조류, 수목 안내판 설치	10	10	-	100	
24	공영주차장 표지 및 안내판 설치	4	4	-	100	
25	상하수도 민간 위탁 검침	55	55	-	50	

1

제2의 도약 공단 중장기 Frame 구축

[경영지원실/850-4500]

- 지역 현실에 맞는 발전방향 도출과 전략적 혁신방안 모색
- 급변하는 경영환경의 능동적 대응과 미래지향적 경영구조 변경

□ 신도청 시대 미래 공단 청사진 제시

- 신도청 시대에 발맞춘 공단 비전 및 미션 재설정
- 경영패러다임 변화에 따른 맞춤형 중장기 경영계획 플래닝 실시
 - 공단 중장기 경영계획 수립 용역 실시
 - 전문기관(지방공기업평가원, 지역대학 경영연구원 등) 용역 의뢰
- 정부의 공기업 사업 구조개혁에 따른 조직 구도 재편성

□ 정부정책에 의한 공단 사업구조 개선방안 모색

- 시장성테스트에 의한 학가산온천 매각절차 진행 : 2016. 12까지
- 지방공기업법과 지역 현실을 반영한 신규사업 추가확대 수탁
 - 장애인 콜택시 추가수탁 운영을 통한 최상의 서비스 제공
 - 신도청 청사 주변의 추가수탁 시설물 확보노력 : 화장장, 신도청 하수처리장 등
- ※ 학가산온천 매각에 의한 사업수지 감소에 따른 수익시설 추가 수탁방안 모색

□ 중장기적 공단의 달성 목표 설정 운영

- 경영수지 50% 이상 달성 ⇨ 2019년
- 고객만족도 90점 이상 유지 ⇨ 계속
- 전 사업장 업무 매뉴얼 및 시스템화 추진 ⇨ 2019년
- 혁신활동을 통한 사업비용 10%절감 운영 추진 ⇨ 매년
- 지방공기업 경영평가 최우수 달성 ⇨ 2017년

2 **시민에게 신뢰 받는 하수처리시설 운영**

[환경사업소/805-4530]

- 안정적인 수처리로 낙동강 수생태계의 보존 및 녹색안동 실현
- 최적화된 시설환경 조성으로 경쟁력 강화 및 운영효율성 확보

☐ **철저한 수질관리로 안정적 처리수질 확보**

- BOD(2), COD(10), SS(3), T-N(11), T-P(0.1), 대장균(100) 이하 유지
- 수질TMS의 안정적 운영 및 법정기준 충족
- 주기적인 수질분석을 통한 처리수질의 객관성 확보

☐ **하수찌꺼기처리시설 악취저감으로 민원발생 최소화**

- 옥동지구 주민 설명회 개최 — 2회/연
- 자체 방역 강화 — 6~9월 매주 3회
- 하수찌꺼기 시설의 탄력적 운영 — 장마철 및 하절기 가동중지
- 악취기술진단을 통한 하수찌꺼기시설 개선(市 사업) — 2,000,000천원
- 악취방지시설 보완사업(市 사업) — 3,000,000천원

☐ **수처리시설 개선으로 안정적인 수처리환경 조성**

- 분뇨 및 가축분뇨 처리시설 개선사업 — 1,195,000천원
- 안동하수처리장 에너지 자립화 사업 — 5,087,000천원
- 안동하수처리장 시설개선 — 315,000천원

☐ **기대효과**

- 수처리 효율 향상 및 안정적인 방류수질 확보
- 지속적인 시설개선과 쾌적한 생활환경 조성으로 고객만족도 증대

3

적극적인 마케팅, 고객이 행복한 휴양시설

[낙동강생태휴양/850-4570]

- 고객유치 증대를 위한 효율적이고 적극적인 마케팅 추진
- 시민을 위한 다양한 고객 서비스 방안 마련

□ 고객 행복을 위한 다양한 프로그램 운영

【하아그린파크】

- 다양한 교육을 위한 자체 신규 청소년 프로그램 개발
 - ※ 미션-추적(M-C)놀이, 공동체 활동(협동 공튀기기), Self-리더십 배양 등
- 학교 외 청소년단체 유치를 위한 인증 수련활동 프로그램 4종 개발 추진

【단호휴양시설】

- 세계탈 전시 및 이동 도서관 유치 운영 : 수시
- 성수기 어린이 놀이시설(간이풀장) 설치 운영 : 2016. 7. ~ 8.
- 캠핑장 인근 하천 강변 모래 체험장 운영 : 2016. 7. ~ 8.

□ 적극적이고 효율적인 마케팅 및 홍보 추진

【하아그린파크】

- 학교단체(2,000여개) 정기적 홍보 팜플렛 및 안내문 발송 : 분기 1회
- 전국 학교 및 교육지원청 방문 및 대면홍보 실시 : 반기 1회
 - ※ 1차(4월) : 수도권/강원권/충청권 교육지원청 및 각급 학교
 - ※ 2차(11월) : 경상권/전라권 교육지원청 및 각급 학교
- 관내 학교장, 교사단체를 대상으로 PPT 홍보 실시 : 수시
- 수련원 이용고객 확보를 위한 신년 감사 서한문 발송 : 2016. 1.
- 관내 여행사(수학여행 전문업체) 중점 홍보 실시 : 2016. 2.

【단호휴양시설】

- 주변 관광자원을 연계한 마케팅 활동 : 수시
 - 하화마을, 병산서원 백조공원, 낙동강생태학습관, 마애유적전시관 등
- 지역 언론사 및 매체를 통한 홍보 : 수시
 - 지역 다수의 언론사를 통한 캠핑장 홍보 이용률 증대
 - 공단내 타부서 영상시설물 활용 및 리플렛 비치로 홍보

4

효율적 경영, 변화하는 단호휴양 클러스터

[낙동강생태휴양/850-4570]

- 다양한 서비스 제공 및 시설보수로 운영 활성화 모색
- 백조도시 안동을 위한 향후 백조 관리 방안 마련

□ 단호휴양시설 운영 활성화 추진

- 단호샌드파크 오수처리시설 보수 공사 — 90,000천원(市예산)
- 생태학습관 영상실 빔프로젝트 교체 — 12,000천원(市예산)
- 마애솔숲문화공원 고객 컴퓨터 보수 공사 — 7,000천원
- 마애솔숲문화공원 안전사고예방을 위한 캠페인 전개 : 수시

□ 백조공원 중장기 관리방안 추진

- 백조공원 당면 문제점
 - 매년 25마리 이상 개체 수 증가 예상으로 사육시설 협소
 - 백조의 자연방사 및 매매불가 ⇒ 문화재청 답변(2015.9.10-5525)
 - 막대한 관리비 소요 — 연간 174,000천원(인건비 99,000 관리비 75,000)
- 향후 추진계획
 - 시설규모에 맞게 인위적으로 개체 조절
 - 현재 사육개체 : 53마리 / 적정 사육개체 : 30여마리
 - 백조를 사육할 수 있는 전문사육기관이나 동물원 무상분양
 - 분양대상 : 23마리(청주랜드 외 3개소)
 - ‘서식지외보존기관’으로 지정 추진
 - 서식지외 보존기관 지정시 운영비 50% 국고 지원
 - 현재 사육종 및 시설요건 충족, 전문인력(1명) 및 운영기간(3년) 미충족
 - 향후 전문인력 1명 채용, 2017년 7월 이후 서식지외보존기관 신청

5 다시 찾고 싶은 안전한 시민 휴식공간 창출

[청소년수련관/850-4622]

- 다양한 프로그램 운영을 통한 청소년의 건전한 휴식공간 마련
- 안전하고 행복한 수련관, 다시 찾고 싶은 시민 여가활동 공간마련

□ 추진방향

- 청소년 인성 강화 프로그램 운영을 통한 올바른 인성 함양
- 공격적 마케팅을 통한 고객유치로 경영 수익 극대화
- 다양한 프로그램 안전한 실내수영장으로 고객만족 극대화

□ 맞춤형 청소년 프로그램 개발

- 청소년 맞춤형 국가인증 프로그램 개발 운영
 - 전통 놀이체험 프로그램 : 썰매, 솟대만들기
 - 역사 바로알기 프로그램 : 독립운동 역사 연대표, 훈장 만들기
 - 연 2회(여름·겨울방학) 1일, 초등학교 20명
- 청소년 복지중심의 다양하고 전문화된 방과 후 아카데미 운영
 - 문화, 봉사활동, 각종 캠프 등 건전성장을 위한 체험활동 진행

□ 다양한 프로그램 안전한 실내수영장 운영

- 실내수영장 운영 활성화 프로그램 개발 운영
 - 청소년을 위한 방학특강 수영교실 운영(여름·겨울방학)
 - 다이어트를 위한 수영교실, 안전수영교실 등 다양한 프로그램편성 운영
 - 아쿠아로빅 무료강습 운영 활성화
 - 주말 2회(토·일)에서 평일 주3회(화·수·목)까지 주5회 확대 실시
 - 각 학교별 체육수업과 연계한 수영 프로그램 운영
- 안전사고 제로를 위한 안전근무시스템 확립
- 매뉴얼에 의한 안전책임 관리제 운영 (실내수영장)

6

전국 최고의 서비스, 최상의 스포츠 시설 안동체육관

[안동체육관/850-4650]

- 노후 시설물 개·보수로 2016년 도민체육대회의 성공적 개최
- 시민 휴식공간 제공을 위한 동문광장 공원화 조성

□ 사업개요

- 2016 도민체전 등 각종 체육행사의 개최를 위한 최적의 시설상태 유지
- 생활체육 증진을 위한 체육시설 상시 개방 및 행사 지원
- 쾌적한 시민 쉼터 제공을 위한 동문광장 활성화 추진

□ 도민체전의 원활한 개최를 위한 시설개선

- 보조경기장 냉난방기 교체 — 10,000천원(市예산)
- 실종아동예방에 따른 CCTV 설치 및 교체 — 35,000천원(市예산)
- 불링장 락커 노후 및 파손으로 인한 교체 — 35,000천원(市예산)
- 체육관 출입문 도색, 보수 및 바닥왁스 실시 — 27,000천원

□ 생활체육지원 및 시민 여가생활 공간 제공

- 안동체육관 보조경기장, 인공암벽장 상시개방
 - 개방시간 : 연중무휴 09:00 ~ 22:00
 - 종 목 : 농구, 배구, 탁구, 배드민턴(장애인), 클라이밍 등 요일별 개방
- 지역경제 활성화를 위한 각종 체육대회 및 행사 지원
 - 각종 엘리트 체육대회 및 문화, 교육행사의 적극적 지원활동 실시
- 청결한 시민쉼터 제공을 위한 동문광장 활성화
 - 정기적 바닥분수 및 동문광장 순찰 및 환경정비 실시(매일)
 - 바닥분수의 탄력적 운영시간 조정을 통한 시민 볼거리 제공

□ 기대효과

- 시설 개·보수와 최고의 시설환경 구축으로 성공적 대회개최
- 시민 개방시설 환경정비 및 시설개선을 통한 시민 만족도 향상

7

안동시민의 생활체육 Meca로 자리매김**[안동볼링장/850-4670]**

- 체계적인 회원관리와 지속적인 홍보를 통한 경영수익 극대화
- 고객 맞춤형 프로그램 운영으로 볼링에 대한 시민 관심 유도

□ 추진방향

- 고객위주의 다양한 프로그램 운영으로 이용객 만족 도모
- 지속적 홍보와 기존·신규회원의 체계적 관리로 경영수익 극대화
- 노후 시설 개선을 통한 이용고객 편의 제공

□ 추진계획

- 안동시 생활체육을 연계한 볼링교실 운영
 - 운영시기 : 2016년 1월 ~ (매주 화, 목 10:30 ~ 11:30)
 - 안동시 생활체육 볼링교실 프로그램과 연계하여 무료강습 지원
- 지속적 홍보를 통한 철저한 회원관리
 - 회원대상 SNS 문자 발송(휴일, 대회일정, 프로그램 등)
- 관내 초·중·고등학교 볼링 무료강습 지원
 - 16년도 학기 수립전 관내 초·중·고 강습 공문 발송
 - 각 학교별 운영 중인 창의적 체험학습 프로그램과 연계
- 탈의실 락커 교체를 통한 고객 편의 제공 — 35,000천원(市예산)
 - 교 체 량 : 47개
 - 내 용 : 불백대비 락카협소, 선반침하에 따른 고객 불편가중

□ 기대효과

- 다양한 프로그램 및 강습지원으로 안동지역 볼링인구 저변확대
- 체계적 고객관리와 노후시설 보수로 고객만족 증대

8 **친절과 신뢰가 공존하는 무사고 온천 운영**

[학가산온천/850-4681]

- 온천을 찾는 이용객들에게 친절과 미소로 민원발생 최소화
- 안전교육 강화와 인력 및 장비 보강으로 안전사고의 근원적 차단

□ **추진방향**

- 운영방법 변경 (입욕료인상, 휴장일지정)과 관련한 개선된 고객 서비스 제공
- 전문강사초청 교육 및 친절평가제 도입에 의한 친절마인드 제고
- 사후처리에서 사전예방중심의 사고대처 업무로 일대변환

□ **추진계획**

- 정기 휴장시 자체 친절교육 / 월 2회, 1시간
- 외부강사를 통한 친절교육 실시
 - 출장교육(안동병원 지식경영팀)이수 / 분기 1회, 90분
- 고객에 대한 3대 친절 슬로건 실시 : 연중 실시 및 실별 게시
- 친절직원 평가제 실시 : 분기 1회 전 직원 대상
- 예방적 시설점검 의 철저
 - 이용객 동선별로 시설물 안전점검 실시와 적정 온도관리 등
- 직원 안전교육 및 훈련에 의한 재발 방지 역량 강화
 - 외부전문기간에 위탁교육실시 : 구급 및 재난훈련 년1회 실시
- 예상되는 안전사고의 근원지 원천차단
 - 탕내 순찰주기 대폭강화 : 성수기 10분, 비수기 30분
 - 성수기 안전사고 예방 인력 보강 : 일시사역 남,여 각90일
 - 구급장비의 보강 : AED(제세동기) 남녀탕 각1대 비치 — 6,000천원

□ **기대효과**

- 고객만족도 향상 및 스마일 온천 이미지 제고
- 신뢰받는 공기업상 정립 및 불필요한 행정력 감소

9

쾌적하고 편안한 자연휴양림 가꾸기

[계명산자연휴양림/850-4700]

- 쾌적하고 편안한 휴양공간 제공으로 감소하는 경영수입 증대 및 완벽한 시설관리로 시민들에게 안전하고 신뢰받는 휴양림 운영

□ 사업개요

- 휴양림 경쟁력 강화를 통한 경영수입 증대
- 시민들에게 사랑받는 휴양림 만들기
- 완벽한 시설관리로 안전하고 신뢰받는 휴양림 만들기

□ 경영수입 증대를 위한 휴양림 경쟁력 강화

- 복합산림휴양관 리모델링을 통한 객실 증설 : 3개실(안동시지원)
- 야영데크 추가설치를 통한 야영객 유치 — 18,000천원
- 학교MT 및 단체고객 유치를 위한 적극적 마케팅 실시

□ 고객에게 사랑받는 휴양림 조성

- 가족단위 이용객에게 기념품 『싸리나무 옷』 증정 — 400개
- 숲속음악회, 만들기체험행사 계속 실시
- 수목 및 곤충, 조류에 대한 안내표지판 설치 — 6,000천원
- 안전사고 방지를 위한 물놀이장 바닥보수(안동시지원)
- 노후시설 보완을 위한 객실내 장판교체 — 10,000천원
- 쾌적하고 안전한 휴양공간제공을 위한 해충(초파리)방역

□ 기대효과

- 고객만족도 향상 및 타 휴양시설과 경쟁력 강화로 경영수입 증대
- 신도청 시대를 맞이한 관광안동의 이미지 제고

10 운영개선을 통한 최상의 주차서비스 제공

[주차검침담당/850-4710]

- 옥동주차장 수익성 제고 방안 추진으로 경영수지 개선
- 주차장 이용관련 고객 불편사항 개선으로 고객만족 실현

□ 추진방향

- 옥동주차장 주차요금인상을 통한 요금현실화로 경영수익 증대
- 각종 주차시설 재정비로 안전하고 편리한 주차환경 조성

□ 추진계획

- 옥동주차장 급지 상향조정 : 2급지→1급지
 - 급지 적용일 : 2016. 10. 1(월정기권 감면 추진 만료일,2016.9.30)
 - 급지 조정 후 요금현황(경차 50% 감면)

구 분		변경전(2급지)	변경후(1급지)	비 고
시간주차료	최초 30분까지	200	500	
	30분초과 10분마다	100	200	
1일주차료	1일	5,000	10,000	
월 주차료	1개월	35,000	80,000	
장기주차료	3개월	-	60,000	180,000원
	6개월	22,000	40,000	240,000원
단체주차료	15인 이상	24,000	60,000	
	30인 이상	22,000	40,000	

※ 옥동주차장 수입금 '15년→'16년 13%, '16년→'17년 36% 증가 예상

- 옥동주차장 고화질 cctv 19대 전면 교체 — 35,000천원(市예산)
- 공영주차장 24개소 주차면 전체 도색 — 30,000천원(市예산)
- 공영주차장 노후 안내판 교체 및 추가설치 — 4,000천원

□ 기대효과

- 요금인상으로 경영수지 개선과 주차공간 부족 해결 일석이조 효과
- 범죄 및 안전사고 예방, 주차편의 제공으로 고객만족도 향상

[교통약자이동지원/850-4728]

- 대중교통이 어려운 장애인의 교통편의 제공을 위한 특별교통수단의 운영으로 교통약자의 이동권 보장을 위함

☐ 추진방향

- 장애인의 사회참여를 확대하는 행복안동 만들기 실현
- 이용자의 안전확보와 더불어 함께 하는 고객감동 경영 실천

☐ 사업계획

- 교통약자이동지원센터 시험운영
 - 운행시기 : 통합관제시스템 구축시까지 시험운영(2개월)
 - 운행지역 : 경상북도 인근 시·군(출발지 안동시)
 - 이용대상 : 장애1급·2급, 요양등급 3급이하
 - 운행시간 : 연중무휴 운영, 이용수요에 따른 탄력운행
- 교통약자이동지원관리사무소 개소식
 - 시행일자 : 2016. 3월중
 - 참석대상 : 장애인단체등 (100명정도)
 - 행사내용 : 경과보고, 현판식, 테이프커팅, 차량시승식
 - 추진주체 : 안동시교통행정과(안동시설관리공단)
- 직원 직무(법정)교육
 - 운수종사자교육 : 여객운수사업법 제25조
 - 운전원·상담원 고객응대 및 친절교육 : 월 1회
 - 장애인체험교육 : 시험운행전 시행(1월중)-장애인복지관 협조

☐ 기대효과

- 장애인의 교통이동권 보장을 통한 사회참여 기회 확대
- 지원센터 운영을 통한 이용객의 불편해소 및 서비스 개선

1 소셜 네트워크를 활용한 고객 알권리 제공

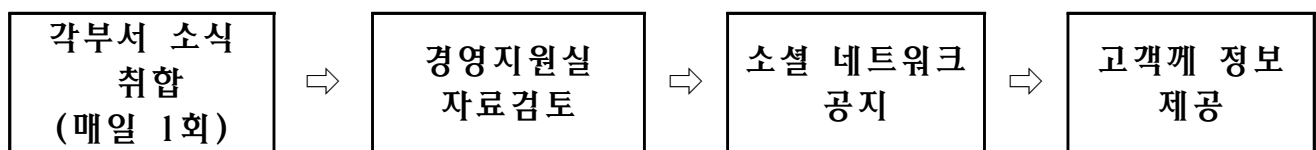
[경영지원실/850-4500]

□ 추진방향

- 정기적 공단소식 제공을 통한 공단의 신뢰성 확보
- 각종 공단소식 및 예약정보 제공으로 고객 접근성 강화
- 사회 통신망을 활용한 간접적 공단 홍보로 지역 내 공단 역할 소개
- 실시간 공단 현황 및 소식 제공으로 고객만족 극대화
- 정부 3.0정책 일환인 개방, 소통의 강화로 지방공기업의 충실한 역할 수행

□ 추진계획

- 소셜 네트워크 [카카오톡, 페이스북]을 활용한 상시 공단 정보 제공
 - 각종 공단소식 : 기관소식, 정부정책, 각종 행사 및 고객관리 정책 등
 - 시설별 예약정보 : 예약일시 및 예약가능 자료제공
 - 시설별 운영프로그램 홍보 : 청소년시설, 체육시설 등의 운영 프로그램 공지
- 운영 방법



□ 기대효과

- 고객이 자주 이용하는 프로그램을 활용한 정보제공으로 편익증진
- 수시 자료제공을 통한 고객감동 실현으로 초일류 공기업 육성
- 공단에 대한 고객접근성 확보를 통한 경영수익 증대 기여

